

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Functionele eisen archiefbeheersysteem - overig	In deze aanbesteding wordt niet gesproken over het koppelen met een e-depotvoorziening. Dient in een koppeling (in de toekomst) met een bepaalde E-depotvoorziening rekening te worden gehouden? Is bekend met welke e-depotvoorziening dit zal zijn?	Een koppeling met een e-depotvoorziening zal in de toekomst plaatsvinden. Momenteel is er geen e-depot. Hiervoor wordt een separate aanbesteding gestart. Het archiefbeheersysteem moet hiermee kunnen koppelen en de bereidheid tot koppelen dient bij inschrijver aanwezig te zijn. De realisatie van de koppeling wordt als een separaat project behandeld en kosten kunnen als een separaat project in rekening worden gebracht.
2	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 7.2.2 Milieumanagement	Certificering voor ISO 14001 staat op de rol voor Q1-2022. Is dat akkoord?	Akkoord, mits u aantoonbaar maakt dat u op het moment van inschrijving over een milieumanagementsysteem beschikt dat voldoet aan de eisen van ISO 14001.
3	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 8.42 Testcases	Welke onderdelen van de oplossing worden geëvalueerd bij (acceptatietesten)? Betreffen dit de functionele vereisten zoals die in Bijlage 11 zijn aangegeven?	Dit betreffen de eisen zoals deze in de aanbestedingsdocumenten zijn aangegeven met betrekking tot de werking van het archiefbeheersysteem, waaronder inderdaad de eisen van bijlage 11. Daarnaast betreft dit de invulling van de gunningcriteria (met betrekking tot de werking van het archiefbeheersysteem) zoals die door inschrijver worden aangegeven.
4	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 2.1.2 Groei en uitbreiding	Dient de inschrijving uit te gaan van deze kengetallen of moet ook de verwachte groei en uitbreiding hierin meegenomen worden? Indien het laatste het geval is, kunnen daar dan indicaties voor afgegeven worden, zowel in aantallen als in benodigde opslagcapaciteit?	De inschrijving dient uit te gaan van de kengetallen zoals die in de aanbestedingsdocumenten zijn aangegeven. De groei over de komende jaren in TB kan in rekening worden gebracht zoals aangegeven in het herziene prijsinvulformulier waarbij dit en vast bedrag betreft tot 6TB en daarboven per TB een aanvullende vergoeding in rekening kan worden gebracht. Zoals gesteld is in eis 17 kan alleen in het geval meer dan 20% wordt afgeweken van de overige oorspronkelijke aantallen een afwijkende vergoeding worden overeengekomen zoals aangegeven in de betreffende eis.
5	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad - 2.1.2 Opslagcapaciteit	De benodigde opslagcapaciteit voor scans zonder presentatie exemplaren is in de kengetallen aangegeven. Kan ook aangegeven worden wat de benodigde opslagcapaciteit is voor de overige scans/bestanden?	We hebben ervoor gekozen om enkel de opslagsgrootte voor de archiefexemplaren te geven, omdat de wijze waarop presentatie-exemplaren worden gemaakt en aangeboden waarschijnlijk leveranciersafhankelijk is. In onze huidige voorziening hebben we momenteel 5,11 miljoen presentatie-exemplaren, die gezamenlijk 2,5 Terabyte aan opslagcapaciteit in beslag nemen. Ter aanvulling: De huidige archiefgrootte betreft 5 TB. Alle overige opslag dient door inschrijver te zijn verdisconteert in de jaarlijkse (of andere) kosten. Facturatie en meting van de omvang vindt plaats op basis van de archiefgrootte.
6	Inschrijffase	Prijsinvulformulier - Migratie	Kunnen voorbeeldbestanden voor de migratie aangeleverd worden?	Als bijlage bij deze nota van inlichtingen treft u enkele voorbeelden van exports uit onze huidige voorziening. • een archieftoegang (0377-01_1_59_flexis.txt) • een scanttoegang (0377-01_185_59_flexis.txt) • de depotplaatsingen (0377-01_301_59_flexis.txt) • een nadere toegang (0335-01.799_54_59_flexis.txt) Gemeente Den Haag is verantwoordelijk voor het opleveren van de ruwe data. De wijze waarop de migratie (en daarbij de overdracht van deze gegevens) wordt ingevuld is een verantwoordelijkheid van de winnende inschrijver waarbij afstemming dient plaats te vinden met de huidige partij. Deze gegevens zijn niet geschoond of verrijkt, het is aan inschrijver hoe hij daar mee om wenst te gaan.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Inschrijffase	Prijsinvulformulier - Koppelingen	In welke koppelingen met externe omgevingen en terminologie bronnen dient te worden voorzien?	De koppeling met de website dient aanwezig te zijn. Op termijn zal er ook een koppeling moeten komen met een e-depot (zie verder het antwoord op vraag 1). Voor wat betreft de koppeling met terminologiebronnen geldt dat er in deze aanbesteding geen specifieke koppelingen geëist worden. Ons uitgangspunt is dat het systeem open moet staan voor mogelijkheden om data op te halen uit externe databronnen, een nadrukkelijke bereidheid van de leverancier dus.
8	Inschrijffase	Vragen t.b.v. 1e Nvl	Is het plafondbedrag exclusief BTW?	Het plafondbedrag is exclusief BTW
9	Inschrijffase	Vragen t.b.v. 1e Nvl	Uw huidige leverancier van het archiefbeheersysteem hoeft, mits hij gegund krijgt, geen kosten voor migratie te maken. Potentiële leveranciers zullen deze kosten wel moeten maken. Dit betekent een oneerlijk speelveld in de vergelijking. Bent u bereid de kosten voor migratie en andere (eventuele) kosten voor de overgang naar een nieuwe leverancier buiten beschouwing te laten, dusdanig dat dit niet meegewogen wordt in de vergelijking?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet in mee. De vergelijking van inschrijvingen vindt plaats op basis van de criteria zoals aangegeven in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij wordt uitgegaan van een huidige situatie, die opdrachtgever niet kan veranderen. Opdrachtgever geeft hier wel bij aan dat de prijs een weegfactor heeft van 30% en daarmee niet doorslaggevend is in de eindbeoordeling. Daarnaast wordt uitgegaan van een berekening van de inschrijfprijs die uit gaat van een duur van 10 jaar, waardoor eventuele implementatiekosten en migratie een kleinere rol spelen. Hierdoor is de invloed van de implementatie beperkt en hebben, naar het oordeel van opdrachtgever, ook andere partijen voldoende gelegenheid om een inschrijving te doen.
10	Inschrijffase	Vragen t.b.v. 1e Nvl	Eis 51 (aanbestedingsleidraad): de zin is onvolledig, kunt u deze volledig weergeven?	Dit betreft inderdaad een ommissie in de aanbestedingsleidraad. De correcte eis luidt: "Indien de applicatie na een tweede acceptatietest (opnieuw) door Opdrachtgever wordt afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk en/of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, onverminderd zijn recht op schadevergoeding. Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade."
11	Inschrijffase	Prijzenblad	Nieuw prijzenblad	Een nieuw prijzenblad is gepubliceerd bij deze nota van inlichtingen. Hierin hebben enkele wijzigingen plaatsgevonden in de velden met betrekking tot de koppelingen en de wijze waarop de trainingen worden uitgevraagd.